**Spotřebitelé**

Kvalita výrobků a služeb se již řadu let drží v popředí zájmu, zejména v souvislosti s výskytem nebezpečných a nekvalitních produktů a různých pseudoznaček. Program Česká kvalita vznikl právě proto, aby odlišil seriozní a důvěryhodné značky kvality, které budou dobrým vodítkem pro spotřebitele při nákupu. Program Česká kvalita je garantován usnesením vlády. Hlavním smyslem tohto programu je oddělit zrno od plev a poukázat na poctivé značky, které jsou udělovány jen po přísném a nézávislém ověřování kvality a podléhají pravidelné kontrole.

Každá značka v programu má přesně stanovená kritéria pro posuzování kvality podle konkrétního typu výrobků či služeb a musí splňovat 4 základní podmínky:

1. Výrobek musí mít v porovnání s obdobnými výrobky na trhu nadstandardní kvalitu.

2. Kvalitu musí ověřit nezávislá akreditovaná zkušebna.

3. Dodržování kvality musím být průběžně kontrolováno.

4. Musí být kontrolována spokojenost zákazníků.